ilkka

vastuullisuus 2023

Sisällysluettelo:

Toimitusjohtajan katsaus 4

Ilkka-konsernin esittely 6

Vastuullisuus Ilkka-konsernissa 8

- Vastuullisuuden johtaminen Ilkassa 9
- Vastuullisuus strategian päivityksesssä 10
- Vastuullisuus riskienhallinnassa 11

Teema 1 Markkinoinnin, tiedon ja teknologian taitaja 12

- Tuotamme ja julkaisemme luotettavaa tietoa 12
- Asiakaslähtöinen palvelu 14
- Datavastuullisuuden perusteet 16

Teema 2 Merkityksellinen työpaikka 20

- Osaamisen johtaminen menestyksemme perustana ja strategiamme kulmakivenä 21
- Työhvyinvointi ja osallistava kulttuuri konsernissamme 22
- Monimuotoisuus, tasa-arvo ja yhdenvertaisuus toimintaamme ohjaavia arvoja 24

Teema 3 Luotettava kumppani 26

- Raportoinnin läpinäkyvyys ja vastuullinen hallintotapa lisäävät luotettavuutta 27
- Tietoturvaa ja tietosuojaa varmistetaan koulutuksilla ja auditoinneilla 27
- Noudatamme yhteisiä liiketoimintaperiaatteita 28
- Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille 30

Teema 4 Huomioimme Ympäristövaikutukset kaikessa toiminnassamme 32

Kestävyysraportointi ja Ilkan sitoutuminen vastuullisuuteen 2024 36

Strategian uudistaminen johtotähtenä

VUODEN 2023 toimintaympäristöön vaikuttivat korkealla pysynyt inflaatio ja markkinakorkojen nousu. Tämä näkyi talouskasvun hidastumisena ja syksy toikin taantuman Suomen talouteen. Epävarma taloustilanne piti kuluttajien luottamuksen alhaisella tasolla. Tämän seurauksena myös yritykset vähensivät panostuksia markkinointiin tai siirsivät markkinointiin liittyviä panostuksia ja päätöksiä eteenpäin. Näiden vaikutukset näkyivät erityisesti konsernin toisen vuosipuoliskon kasvussa ja tuloksessa.

Konsernin jatkuvien toimintojen liikevaihto vuonna 2023 kasvoi 3,1 % ja oli 56 091 tuhatta euroa (54 386 teur). Konsernin jatkuvien toimintojen oikaistu oman toiminnan liikevoitto puolestaan laski tasolle 424 tuhatta euroa (1 282 teur).

Konsernin tilikauden tulos 4 808 tuhatta euroa (870 teur) nousi selvästi edellistä vuotta paremmaksi. Tämä johtui erityisesti nettorahoitus erien kasvusta tasolle 6 683 tuhatta euroa (2 024 teur). Rahoitustuottoja kasvattivat Alma Media Oyj:n osakkeista saadut kasvaneet osinkotuotot 3 957 tuhatta euroa (3 148 teur), kohonneet korkotuotot 584 tuhatta euroa (102 teur) ja sijoitusmarkkinoiden muutoksesta johtunut kaupankäyntitarkoituksessa pidettävien rahoitusvarojen nettotuloksen parantuminen tasolle 2 150 tuhatta euroa (-1 459 teur).

MEDIA- JA MARKKINOINTIPALVELUIDEN liikevaihto laski vuoden 2023 aikana 1,0 % ja oli 33 944 tuhatta euroa (34 289 teur). Markkinointi- ja viestintäpalveluiden tuotot kasvoivat 5,5 %. Tämä kasvu oli osittain Differo Oy:n yrityshankinnan seurausta. Sisältötuotot puolestaan laskivat 1,3 % ja ilmoitustuotot laskivat 7,2 %. Ilmoitustuottojen lasku oli seurausta heikentyneestä taloustilanteesta, mikä käy ilmi valtakunnallisesta mediamainonnan kehityksestä. Vuonna 2023 koko Suomen mediamainonta oli laskussa 4,1 %, painetuissa sanomalehdissä mainonta oli laskussa 12,9 % ja painetuissa kaupunki- ja noutolehdissä mainonta laski 6,0 % (lähde: Kantar TNS AD Intelligence).

MARKKINOINNIN JA VIESTINNÄN TEKNOLOGIAPALVELUIDEN liikevaihto kasvoi vuoden 2023 aikana 10,2 % ja oli 22 361 tuhatta euroa (20 328 teur). Tämä kasvu oli pääosin orgaanista. Kyseinen liiketoiminta toimii SaaS-liiketoimintamallilla ja liikevaihdosta oli jatkuvalaskutteista 72 %. Jatkuvalaskutteinen ulkoinen liikevaihto kasvoi 10,0 % ja oli 16 112 tuhatta euroa (14 645 teur). Muiden palveluiden ulkoinen liikevaihto puolestaan kasvoi 10,5 % ja oli tasolla 6 143 tuhatta euroa (5 558 teur).

Mediapalveluiden kustannusten nousun hillitsemiseksi teimme maaliskuussa 2023 päätöksen luopua julkaisemamme maakuntalehden Ilkka-Pohjalaisen paperisen lehden sunnuntaijakelusta 1.10.2023 alkaen. Päätöksen taustalla on painetun lehden nousseet kustannukset sekä kuluttajakäyttäytymisen muutos. Painetun lehden kokonaiskustannuksista paperin ja jakelun osuus on merkittävä. Sunnuntaijakelusta luopumisella ei ollut vaikutusta henkilöstön määrään. Muutoksen jälkeen vuotuiset kustannussäästöt paino- ja jakelukuluissa ovat noin miljoona euroa. Nämä säästöt alkoivat toteutua Q4/2023 alkaen.

Viimeisten vuosien aikana olemme strategiamme mukaisesti kasvattaneet voimakkaasti konserniamme. Toimintamme on viime vuosina laajentunut perinteisestä media- ja painotalosta markkinointi- ja teknologiapalveluihin, joten olemme uudistaneet strategiamme vuosille 2024-2026. Strategiatyön yhteydessä uudistetun visiomme mukaisesti olemme markkinoinnin ja myynnin tuloksellisin kumppani sekä kasvava digitaalinen mediatalo. Missiomme informaatio yhdistää pysyy entisellään.

Tulemme panostamaan kasvuun jatkossakin. Uudistunut Ilkka muodostuu kahdesta liiketoiminta-alueesta, joista haemme kasvua: markkinointi- ja teknologia -ekosysteemi (Markkinointi- ja teknologiapalvelut) sekä digitaalinen media (Mediapalvelut). Tilikauden lopussa 29.12.2023 tiedotettu painopalveluiden myynti on luontainen osa uuden strategiamme toimeenpanoa.

ILKAN MARKKINOINTI- JA TEKNOLOGIAPALVELUT muodostuvat erikoistuneista, nopeasti kasvavista yrityksistä, jotka palvelevat kasvuhakuisia yritysasiakkaita. Markkinointi- ja teknologiapalvelut liiketoiminta-alueen yritykset ovat markkinoinnin tuloksellisimpia kumppaneita, joiden yhteistyö asiakkaan kaupallisen menestyksen varmistamiseen nojaa vahvasti koko ostopolun tuntemiseen sekä modernin teknologian, datan ja tekoälyn hyödyntämiseen.

Medialiiketoiminnassa haluamme olla rakentamassa alueellisesti vahvaa ja kansallisesti tunnustettua digitaalista mediataloa. Keskeisenä tavoitteenamme on digikanavissa tavoitetun tilaaja- ja lukijamäärän kasvattaminen sekä media-asiakkaidemme markkinoinnin tuloksellisuuden kasvattaminen dataa hyödyntäen.

UUSI STRATEGIA antaa meille hyvän pohjan jatkaa uudistuneen Ilkan kehittämistä myös tulevaisuudessa. Vastuullinen ja kestävä liiketoiminta ovat jatkossakin keskeisessä roolissa tässä työssä.

Toivotan uudistuneen Ilkan puolesta hyvää alkanutta vuotta ja esitän kiitokset henkilöstölle, omistajille ja kaikille yhteistyökumppaneille hyvästä yhteistyöstä.

Olli Pirhonen
toimitusjohtaja

Ilkka-konserni

Ilkka on markkinoinnin, tiedon ja teknologian taitaja.
Ilkkaan kuuluu 17 yhtiötä.

Konsernin muodostavat:

- emoyhtiö **Ilkka Oyj**
- media- ja markkinointipalveluita tuottava sekä maakunta-, kaupunki- ja paikallismedioita julkaiseva **I-Mediat Oy**
- konsernin painotoimintayhtiö **I-print Oy** *
- markkinoinnin ja viestinnän teknologiayritys **Liana Technologies Oy**

*Ilkka luopui painopalveluista 29.12.2023 tehdyllä liiketoimintakaupalla. I-print Oy:n painoliiketoiminta siirtyi PunaMusta Oy:lle 1.1.2024.

I-Medioiden tytäryhtiöitä ovat:

- B2B-markkinointitoimisto **Myynninmaailma Oy** *
- vaikuttajamarkkinointitoimisto **somessa.com Oy Ab**
- sosiaalisen median toimisto **MySome Oy**

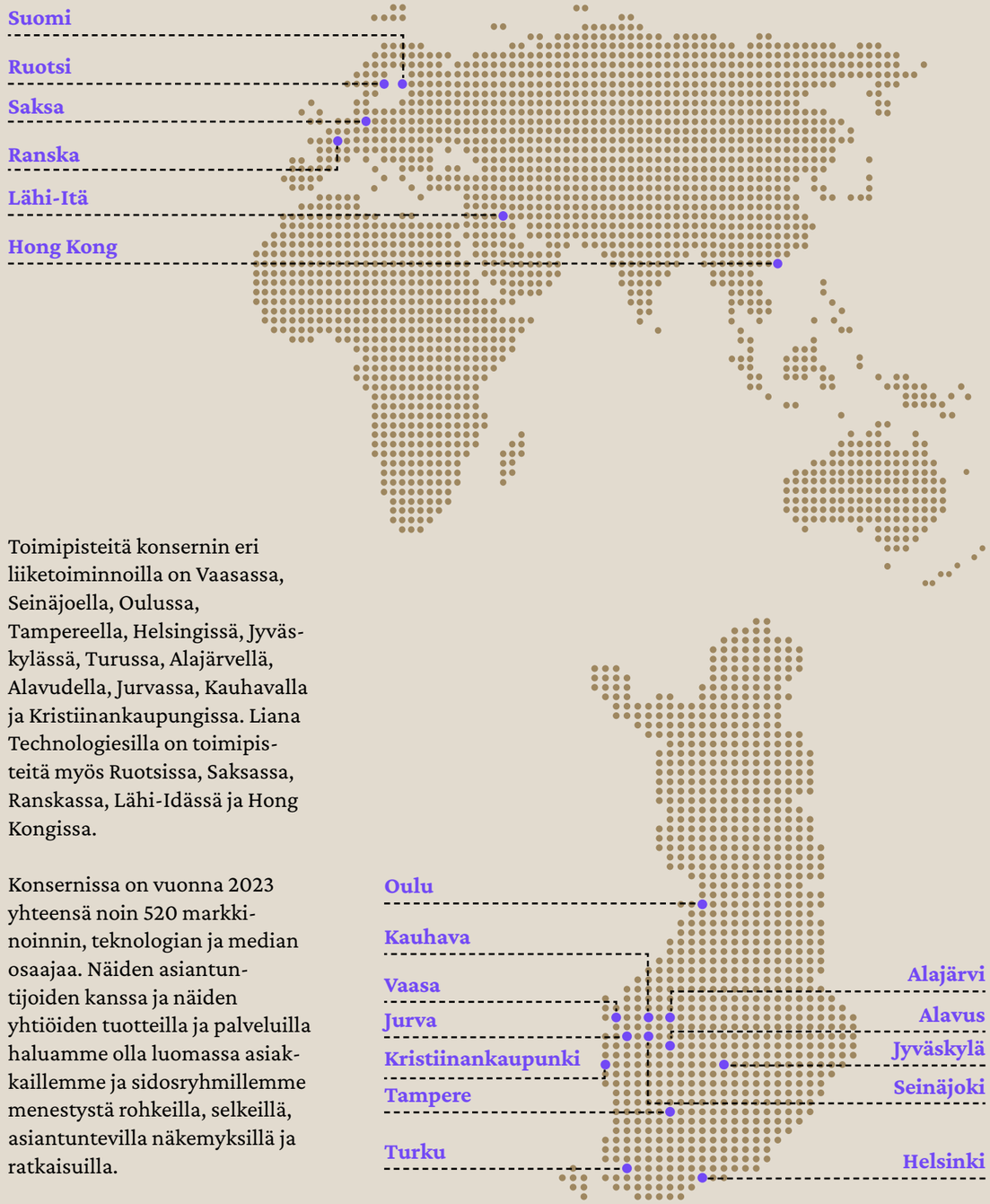
*Myynninmaailmaan on sulautunut kaksi yhtiötä: Digimoguli Oy (10/2022) ja Differo Oy (01/2023).

Liana Technologies Oy:n tytäryhtiö on **Koodiviidakko Oy**

Koodiviidakko Oy:n tytäryhtiöitä ovat:

- **Evermade Oy**
- **Ungapped AB**
- **Lianatech GmbH**
- **Liana Technologies SARL**
- **Liana Technologies Asia Limited**
- **Liana Technologies AB**
- **Lianatech LLC**
- **Lianatech OOO**. Venäjän hyökkäyssodan alettua operatiivinen toiminta Venäjällä Lianatech OOO:ssa päätettiin ajaa alas.

Konserni kartalla



Toimipisteitä konsernin eri liiketoiminnoilla on Vaasassa, Seinäjoella, Oulussa, Tampereella, Helsingissä, Jyväskylässä, Turussa, Alajärvellä, Alavudella, Jurvassa, Kauhavalla ja Kristiinankaupungissa. Liana Technologiesilla on toimipisteitä myös Ruotsissa, Saksassa, Ranskassa, Lähi-Idässä ja Hong Kongissa.

Konsernissa on vuonna 2023 yhteensä noin 520 markkinoinnin, teknologian ja median osaajaa. Näiden asiantuntijoiden kanssa ja näiden yhtiöiden tuotteilla ja palveluilla haluamme olla luomassa asiakkaillemme ja sidosryhmillemme menestystä rohkeilla, selkeillä, asiantuntevilla näkemyksillä ja ratkaisuilla.

Vastuullisuus Ilkka-konsernissa

Vastuullisuutemme perustuu arvoihin, yhteisesti sovittuihin toimintaperiaatteisiin, hyvään työnantajakuvaan sekä luotettavaan ja läpinäkyvään raportointiin ja hallintoon.

Vastuullisuus näkyy konsernimme päivittäisessä työnteossa ja johtamisessa.

Ilkan toiminta, hallinto ja päätöksenteko perustuvat:

- konsernin yhteiseen liiketoimintaperiaatteeseen
- Suomen osakeyhtiölakiin
- julkisesti noteerattuja yhtiöitä koskeviin säädöksiin
- yhtiöjärjestykseen
- Nasdaq Helsingin sääntöihin ja ohjeisiin
- Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n Hallinnointikoodiin
- YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin ja ihmisoikeusperiaatteisiin
- kansainvälisen työjärjestö ILO:n periaatteisiin.

Pääteemamme vastuullisuudessa ovat:

- Markkinoinnin, tiedon ja teknologian taitaja
- Merkityksellinen työpaikka
- Luotettava kumppani
- Ympäristövaikutusten huomioiminen kaikessa toiminnassamme

Vastuullisuuden johtaminen Ilkassa

Ilkan vastuullisuusasioiden valvonnasta vastaa toimitusjohtaja konsernin johtoryhmän tukemana. Tarkastelemme vastuullisuutta sosiaalisesta, hallinnollisesta ja taloudellisesta näkökulmasta sekä ympäristöön kohdistuvasta näkökulmasta (ESG). Vastuullisuustyössä huomioidaan asiakkaiden ja sidosryhmien odotukset. Vastuullisuustyössä noudatetaan muun kuin taloudellisen raportoinnin vaatimuksia ja kansallisia voimassa olevia lakeja sekä säädöksiä. Olemme tarkastelleet toimintaamme myös EU:n ilmasto- ja ympäristötavoitteiden (EU-taksonomian) kannalta. Julkaisimme ensimmäisen vastuullisuusraporttimme vuoden 2022 tiedoilla, kun konsernin henkilöstömäärä ylitti 500 hengen rajan.

Vastuullisuustyöryhmä

Vuoden 2023 aikana perustimme vastuullisuustyöryhmän, joka vastaa vastuullisuustavoitteiden suunnittelusta, kehittämisestä ja seurannasta. Ilkassa jokainen liiketoiminto vastaa vastuullisuuteen liittyvien toimenpiteiden toteuttamisesta osana omaa toiminnansuunnitteluaan yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Tavoitteenamme on tätä kautta tuoda vastuullisuus vahvemmin arjen toimintaan kaikilla osa-alueilla.

Vastuullisuustyötä ja -työryhmää johtaa konsernin talousjohtaja. Työryhmän edustajat edustavat eri liiketoimintoja ja henkilöstöryhmiä.

Vastuullisuustyöryhmä vastaa vastuullisuusviestinnän suunnittelusta ja toteutuksesta

Maaliskuussa 2023 julkaistiin vastuullisuusraportti ja vastuullisuussivusto ilkka.com-verkkosivustolle sekä suomeksi että englanniksi. Lisäksi olemme julkaisseet sivustolle muutamia ajankohtaisia kirjoituksia vastuullisuusteemoistamme. Ajankohtaisten vastuullisuuteen liittyvien kirjoitusten tekoa jatkamme myös kuluvana vuonna. Työryhmä on vastannut myös tämän vastuullisuusraportin sisällön suunnittelusta, sisäisestä vastuunjaosta ja toteutuksesta.

Vastuullisuus näkyy organisaatioiden arjessa

Olemme pyrkineet pitämään vastuullisuusasioita esillä eri liiketoiminnoissamme jo olemassa olevien kokousten ja muiden kohtaamisten yhteydessä. Vastuullisuusteot ovat meillä mm. arjen valintoja, sopimuksin hoidettavia asioita, tutkimuksia ja niistä johdettuja parannuksia. Haluamme edelleen lisätä henkilöstömme tietoisuutta vastuullisuudesta ja valitsemistamme vastuullisuuden teemoista ja pyrimme entistä paremmin nostamaan näitä asioita esille. Haluamme myös, että jokainen tiedostaa, että omilla teoilla ja valinnoilla on vaikutusta vastuullisuuden toteutumiseen työssä. Tulevina vuosina aiomme panostaa enemmän vastuullisuuden johtamiseen ja vastuullisuustavoitteiden seurantaan.

Vastuullisuus kasvaa ja raportoinnista tulee määrämuotoisempaa

Vuoden 2023 aikana olemme valmistautuneet EU:n kestävyysraportoinnin vaatimuksiin. Konsernin hallitus ja johtoryhmä sekä vastuullisuustyöryhmä ovat saaneet koulutusta uudesta kestävyysraportoinnin standardin (CSRD) vaatimuksista, vastuista ja valvonnasta, jotta vuoden 2024 kestävyysraportointi olisi mahdollisimman sujuvaa ja tarkkaa.

Vastuullisen johtamisen pääkohdat lyhyesti

- Johto tukee vastuullisuustyötä toimimalla esimerkkinä.
- Vastuullisuuden suunnittelulle ja johtamiselle on nimetty vastuuhenkilö.
- Eri toiminnoista vastaavat henkilöt vievät vastuullisuutta organisaatiossaan eteenpäin.
- Henkilöstön toimilla ja valinnoilla on vaikutusta vastuullisuuden toteutumisessa.
- Vastuullisuustyömme tavoitteena on, että pitkällä aikavälillä vastuullisuusteoilla pystymme saavuttamaan kilpailuetua.

Vastuullisuus strategian päivityksessä

Ilkan päivitetty strategia vuosille 2024–2026 huomioi asiakkaidemme, sidosryhmiemme ja henkilöstömme ajatukset vastuullisuudesta. Strategiasta voit lukea laajemmin vuosikertomuksesta ja ilkka.com-verkkosivustolta.

Yksi strategiamme onnistumisen kulmakivistä kuuluu seuraavasti: Johdamme ketterästi vastuullista, digitaalista liiketoimintaa. Rohkaisemme vastuunottoon ja vahvistamme ketterää kulttuuria osana vastuullisen pörssiyhtiön kestävää liiketoimintaa. Selkeä johtamismalli mahdollistaa yksinkertaisemmat rakenteet ja yhteistyön.

Arvostamme osaavan henkilöstömme näkemyksiä. Osallistamme henkilöstöä laajasti konsernin, liiketoimintojen ja yhtiöiden suunnittelu-, kehitys- ja uudistustyöhön. Olemme uudistaneet vuonna 2023 konsernin ja liiketoimintojen strategioita ja erilaisiin strategiatyön työpajoihin on osallistunut merkittävä määrä henkilöstöä. Yhdessä henkilöstön kanssa olemme linjanneet liiketoimintojen ja konsernin yhteistä päämäärää ja tavoitetta sekä sitoutuneet niiden tavoittamiseen.

Koemme, että konsernin nykyiset arvot (arvostamme, välitämme, uudistumme ja menestymme) tukevat toimintaamme ja vastuullisuusteemojamme. Siksi niitä ei muutettu strategiatyön yhteydessä.

Vastuullisuutemme on arvojen mukaisia, näkyviä tekoja ja se näkyy esimerkiksi:

- lupausten pitämisenä ja luotettavuutena
- paikallisen yrittäjyyden tukemisena
- suvaitsevaisuutena ja henkilöstön tasa-arvoisena kohteluna
- hyvänä hallintotapana
- toiminnan läpinäkyvyytenä ja avoimuutena
- ympäristövaikutusten minimoimisena ja kestävien ratkaisujen kehittämisenä

Arvostamme | Välitämme | Menestymme | Uudistumme

Vastuullisuus riskienhallinnassa

Vastuullisuus riskienhallinnassa liittyy Ilkassa kykyyn tunnistaa, arvioida ja hallita erilaisia riskejä, jotka voivat vaikuttaa toimintaamme, sidosryhmiimme, ympäristöön ja mahdollisuuteemme tehdä kestävää liiketoimintaa ja ylläpitää hyvää mainettamme. Konsernin strategisten riskien hallinnassa huomioimme liiketoimintojen eettisen toiminnan, ympäristövastuun sekä sosiaalisen ja taloudellisen vastuun.

Riskien arvioinnissa pohdimme riskien vaikuttavuutta sekä todennäköisyyttä ja näiden perusteella saamme nimetyille riskeille arvon, jonka perusteella määrittelemme hallintatason. Ympäristöriskejä arvioimme skenaariopohjaisen ilmastoriskikartoituksen avulla. Riskienhallintapolitiikkamme on osa johtamisjärjestelmäämme.

TEEMA 1 **MARKKINOINNIN, TIEDON JA TEKNOLOGIAN TAITAJA**

Tuotamme ja julkaisemme luotettavaa tietoa

Tuotamme sekä julkaisemme monikanavaisesti luotettavia ja vastuullisia journalistisia sisältöjä. Tarjoamme lukijoillemme näkökulmia sekä puheenaiheita läheltä ja kaukaa, isoista ja pienistä asioista. Journalistinen sisällöntuotantomme perustuu oikean ja punnitun tiedon välittämiseen sekä lähdekriittisyyteen.

Ukrainan sodan myötä todennetun tiedon merkitys on voimistunut entisestään. Tuomme asiat esiin totuudenmukaisesti, moniarvoisesti, tasapuolisesti, reilusti ja avoimesti. Tuemme demokraattisen yhteiskunnan kehitystä – mediamme ovat sitoutumattomia ja riippumattomia. Kiistanalaisissa yhteiskunnallisissa kysymyksissä pyrimme tuomaan esiin useita erilaisia näkökulmia.

Huolehdimme siitä, että toiminnassamme eturistiriidat eivät vaikuta journalistiseen sisältöjen tekoon. Journalistinen sisältö päätetään journalistisin perustein, eikä päätösvaltaa missään olosuhteissa luovuteta toimituksen ulkopuolisille. Noudatamme Julkisen sanan neuvoston laatimia Journalistin ohjeita, Suomen lakeja ja hyviä tapoja. Tekoälyä käytämme vastuullisesti toimitustyön työkaluna.

Ilkka-Pohjalaisella sekä paikallis- ja kaupunkilehdillä on vastaavat päätoimittajat, joiden vastuulla on kaikki julkaistu sisältö, myös mainostila niin painetussa kuin digitaalisessa muodossa. Lisäksi Ilkka-Pohjalaisella on yhdessä kustantajan kanssa sovittu toimituksellinen linja, josta päätoimittaja vastaa suoraan Ilkka Oyj:n hallitukselle.

Kaupalliset sisällöt erottelemme selkeästi journalistisesta sisällöstä sekä printin että verkon puolella. Kaupallisten painettujen liitteiden kannessa sekä kaupallisten yhteistöiden jutuissa on selkeästi mainittu tieto sisällön kaupallisuudesta. Printin advertoriaaleissa mainitsemme selkeästi kyseessä olevan mainos ja käytämme eri fontteja sekä taittotyyliä kuin lehden journalistisessa sisällössä. Näin lukijan on helppo erottaa kaupallinen sisältö journalistisesta sisällöstä. Verkon natiiviartikkeleissa kerromme selkeästi heti sisällön alussa, että kyseessä on kaupallinen sisältö.

Julkisen sanan neuvostoon tehtiin vuonna 2023 neljä kantelua Ilkka-Pohjalaisesta. Kanteluja ei otettu neuvoston käsittelyyn.

Asiakaslähtöinen palvelu

Asiakaslähtöisyys on yksi konsernimme tärkeimmistä arvoista, ja se ohjaa kaikkea toimintaamme. Asiakastyytyväisyyden takaamiseksi pyrimme jatkuvasti tunnistamaan asiakkaidemme tarpeet sekä odotukset ja tuottamaan heille laadukkaita tuotteita ja palveluita, jotka vastaavat niihin.

Tuotantovaiheen testauksella ja jatkuvalla laadunvalvonnalla pyrimme varmistamaan, että kaikki palvelumme ovat luotettavia ja käyttökelpoisia asiakkaillemme. Henkilöstömme ammattitaito ja osaaminen ovat myös keskeisessä roolissa palvelujemme laadun ja luotettavuuden takaamisessa. Tarjoamme henkilöstöllemme jatkuvaa koulutusta ja ohjausta, jotta he pystyvät tarjoamaan asiakkaillemme parasta mahdollista palvelua.

Asiakaspalvelu on myös tärkeä osa asiakastyytyväisyyttä ja vastuullista liiketoimintaa.

Olemme sitoutuneet kouluttamaan asiakkaitamme palveluidemme käyttöön myös silloin, kun he eivät osta palvelua suoraan meiltä. Tämä on tärkeä osa vastuullisuuttamme, sillä haluamme varmistaa, että asiakkaamme voivat hyödyntää palveluitamme mahdollisimman tehokkaasti ja turvallisesti. Tarjoamme esimerkiksi opastusta ja ohjeistusta digitaalisten palvelujemme käyttämiseksi.

Liiketoimintamme menestyksen yksi tärkeimmistä mittareista on asiakkaidemme tyyty-

Menestyksen yksi tärkeimmistä mittareista on asiakkaidemme tyytyväisyys.

Tarjoamme asiakaspalvelua useilla eri kanavilla, kuten puhelimitse, chatin kautta sekä sähköpostitse, jotta asiakkaat voivat valita itselleen sopivimman yhteydenottotavan. Pyrimme aina siihen, että palvelujamme ei ymmärrettäisi kertasuorituksena, vaan kokonaisuutena, joka huomioi asiakkaan ja sen, miten asiakas yhteensovittaa toimitetun palvelun osaksi omaa toimintaansa. Tämä edellyttää jatkuvaa kehittymistä, ja siksi olemme sitoutuneet investoimaan tarvittaviin resursseihin varmistaaksemme sen, että asiakkaamme ovat tyytyväisiä saamaansa palveluun.

tyväisyys. Seuraamme tarkasti sen kehitystä ja tartumme systemaattisesti esille tuotuihin kehitysehdotuksiin – haluamme kehittää tuotteitamme yhdessä asiakkaiden kanssa. Käytämme useita eri asiakastyytyväisyyden mittareita, kuten NPS-kyselyä. Olemme ylpeitä siitä, että asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla, mutta olemme myös tietoisia siitä, että parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen varmistaminen edellyttää jatkuvaa kehittymistä ja käytäntöjemme parantamista.

Data-vastuullisuuden perusteet

Datavastuullisuus on osa koko Ilkka-konsernin strategiaa ja erityisen vahvana ajurina se toimii konsernin tytäryhtiöllä Lianalla, joka haluaa olla aiheen tiimoilta alan suunnannäyttäjä. Etsimme aktiivisesti erottautumistekijöitä datavastuullisuudessa ja rakennamme siitä kestävää kilpailuetua.

Keräämme omissa teknologioissamme dataa vain asiakkaiden tarpeeseen ja pyrimme aktiivisesti minimoimaan turhan datan säilömisen. Ymmärrämme prosessoimamme datan rikkauden ja pyrimme ohjaamaan sekä kouluttamaan henkilöstöämme säännöllisesti datavastuullisuudesta. Olemme sitoutuneet hävittämään tarpeettoman datan vähentääksemme ilmaston kuormitusta.

GDPR

Ilkka-konsernin kaikki yritykset noudattavat EU:n tietosuoja-asetusta sekä teknisten että organisatoristen toimenpiteiden avulla. Tietojen varmuuskopiointi tehdään päivittäin ja tiedonsiirto tapahtuu salatusti. Ilkka-konsernin varmuuskopiot sijaitsevat Microsoftin konesalissa EU:n alueella. Lianalla varmuuskopiot sijaitsevat Suomessa.

Ilkan tytäryhtiön Lianan digitaalisen markkinoinnin ja viestinnän työkalujen avulla Lianan asiakkaat voivat toteuttaa GDPR:n mukaista markkinointia ja viestintää. Sähköpostimarkkinointityökalu LianaMailerissa lähetysperusteiden hallinnointi on helppoa, koska suostumukset voidaan automatisoida. Vastaanottajat voivat ladata tietonsa tai pyytää unohtamaan kaikki tietonsa. Koko Lianan henkilöstöä koskevat salassapitosopimukset, ja Lianan tietoturvakäytännöt mukailevat ISO 27001 -standardin vaatimuksia.

Tietoturvallisuutta koko Ilkka-konsernissa ylläpidetään koulutuksilla, auditoinneilla ja tietoturvateknisillä ratkaisuilla. Tietoturvaloukkauksista ilmoitetaan viipymättä rekisterinpitäjälle. Tämän jälkeen rekisterinpitäjä arvioi loukkauksen vakavuuden ja riskit. Rekisterinpitäjä myös ilmoittaa tarvittaessa tietosuojavaltuutetulle ja informoi rekisteröityjä loukkauksesta.

Datan elinkaari

Ilkka-konsernissa poistetaan asianmukaisesti ja säännöllisin väliajoin käytössä olevista järjestelmistä dataa, joka on käynyt tarpeettomaksi tai vanhentunut.

Lianalla dataa poistetaan myös automaattisesti esimerkiksi sähköpostimarkkinointityökalu LianaMailerista, kun toimimattomia sähköpostiosoitteita poistetaan järjestelmän puolesta. Tarpeetonta tai vanhentunutta dataa poistetaan myös asiakkaiden suostumuksella automaatioalusta LianaAutomationista, jotta tarpeettomat ja mahdollisesti raskaat automaatiot eivät vie palvelintilaa.

Lianan markkinointityökalujen tilejä monitoroidaan aktiivisesti ja tarpeettomia tilejä poistetaan asianmukaisesti. Poistettavat tilit voivat olla sekä vanhentuneiden asiakkuuksien tilejä että Lianan työntekijöiden käyttöön tehtyjä tilejä. Tämä käytäntö on suoraviivaistunut LianaAccountin myötä.

Kohtuullisen pituiset ja ymmärrettävät palveluehdot

Datan vastuullisuuteen luetaan myös vastuulliseen myyntitapaan yhdistettävä pyrkimys kohtuullisen pituisista sekä ymmärrettävistä palveluehdoista.

Ohjelmistoja, sovelluksia tai sosiaalisen median alustoja tarjoavat suuryritykset ovat perinteisesti käyttäneet pitkiä ja vaikeaselkoisia palvelujen käyttöehtoja, joihin perehtymistä ei voida pitää oikeana tai kohtuullisena vaatimuksena. Pitkät palveluehdot ovat saattaneet aiheuttaa tilanteen, jossa asiakas on kertonut lukeneensa käyttöehdot ja hyväksynyt ne ilman, että on todellisuudessa tietoinen, mihin hän on sitoutunut.

Tällaisissa tilanteissa ei ole kyse asiakkaan tietämättömyydestä tai ymmärtämättömyydestä. Kyse on tilanteeseen nähden kohtuuttoman suuresta datamäärästä, josta vaaditaan vastineena asiakkaan suostumus käyttää hänen henkilötietojaan. Monet organisaatiot ovat päivittäneet palveluehtojaan ymmärrettävämpään muotoon.

Ilkka-konserni ja sen yritykset ovat sitoutuneita pitämään palveluehdot kohtuullisen pituisina ja mahdollisimman selkeinä. Esimerkkinä Lianan palveluehdot:

palveluehdot

Datan säilömisen ympäristövaikutukset

Datalla on myös merkittäviä ympäristövaikutuksia. ICT-ala kuluttaa eri arvioiden mukaan 4–10 prosenttia maailman sähköenergiasta. Eri puolille maailmaa sijoitellut palvelimet ja jättimäiset konesalit tarvitsevat jatkuvaa jäähdyttämistä. Tämän takia on erittäin tärkeää, että palvelinkeskusten sähkö on ympäristöystävällisesti tuotettua ja että jäähdyttämisestä talteen otettu lämpöenergia menee hyötykäyttöön.

Lianan käyttämät Suomessa sijaitsevat datakeskukset ovat hiilineutraaleja, energiatehokkaita ja ympäristöystävällisiä. Energialähteinä käytetään

pääosin uusiutuvaa energiaa, kuten tuulivoimaa, ja mahdollinen hukkalämpö toimitetaan kaukolämpöverkkoon. Suomessa sijaitsevilla datakeskuksilla on CEEDA- ja LEED-sertifikaatit. Lianan suomalaisten asiakkaiden data säilötään aina Suomessa sijaitsevissa datakeskuksissa. Muiden maiden asiakkaiden tiedot säilötään asiakkaan sijainnista riippuen datakeskuksissa Saksassa, Irlannissa, Arabiemiirikunnissa, Saudi-Arabiassa, Hongkongissa tai Intiassa. Muun konsernin osalta datakeskuspalvelut hankitaan pääsääntöisesti globaalien toimijoiden (Microsoft, Google, Amazon) Euroopassa sijaitsevista datakeskuksista. Luotamme isojen toimijoiden vastuullisuuteen tieto- ja ympäristöasioissa.

LianaAccount tukemassa datavastuullista toimintaa

Liana Technologies julkaisi 23.9.2023 LianaAccountin, joka on käyttäjäystävällinen ja datavastuullinen käyttäjähallinta kaikille Lianan asiakkaille. Samalla julkaistiin LianaAdmin, jonka avulla Liana voi hallita Lianan omia käyttäjiä sekä asiakkaiden tuoteasennuksia.

Käyttäjäroolien määrittely LianaAccountissa on datavastuullista, sillä jokaiselle käyttäjälle voi työkalussa määritellä vain ne oikeudet, jotka kyseinen henkilö tarvitsee. Asiakaskohtainen tietoturva paranee, kun datan omistaja, eli asiakas, voi itse määritellä organisaationsa käyttäjäroolit.

LianaAccountissa on käytössä kaksivaiheinen tunnistus, joka suojaa järjestelmässä olevaa dataa. LianaAccountiin voidaan myös kytkeä jonkun kolmannen palveluntarjoajan SSO (Single Sign-on), kuten Googlen kautta kirjautuminen. Myös tämä parantaa asiakaskohtaista tietoturvaa.

LianaMonitorin tuottaman datan arvo

Lianan mediaseurantapalvelu LianaMonitor on ainoa kotimainen palveluntarjoaja alallaan. LianaMonitorin avulla voidaan seurata journalistista sekä sosiaalista mediaa ja raportoida sekä analysoida seurantojen tuloksia. Seurantojen tuloksia yhdistelemällä voidaan koostaa arvoa tuottavia media-analyyseja.

LianaMonitorin avulla päästään käsiksi mittavaan määrään dataa, jonka voi valjastaa osoittamaan mahdollisesti yhteiskunnallisestikin tärkeitä aiheita. LianaMonitorin tarjoama sisältö on läpinäkyvää eikä yhden näkökulman polarisaatiota tapahdu, kun kaikki medialähteet ovat yhtäläisesti saatavilla. Myös tiedotejakelupalvelumme LianaPress luo tasa-arvoisia mahdollisuuksia erilaisille toimijoille saada näkyvyyttä mediassa polarisoituneen tilanteen sijaan.

LianaMonitor täyttää konkreettisesti datavastuullisen yritystoiminnan tunnusmerkin, jossa todetaan datavastuullisen yrityksen tuottavan datan avulla arvoa – jopa vastikkeettomasti, oman toimintansa lisäksi ihmisille, yhteiskunnalle ja ympäristölle.

Datavastuullisuuden vaikutus hankintapäätöksiin

Liana toteutti markkinointi- ja viestintäalojen päättäjille suunnatun kyselyn siitä, miten digitaalisten palvelujen tarjoajien datavastuullisuus vaikuttaa palvelujen hankintapäätökseen. Kyselyyn vastasi 362 henkilöä.

Lianan suomalaisten asiakkaiden data säilötään aina Suomessa sijaitsevissa datakeskuksissa.

Tuloksissa kävi ilmi, että toimijoiden datavastuullisuudella on erittäin suuri vaikutus hankintapäätöksiin. Hankittujen palveluiden datavastuullisuudella voi nykyään olla myös todellisia seurauksia, koska havaittuihin rikkomuksiin puututaan aiempaa herkemmin.

Kyselyssä kysyttiin, tutustuuko henkilö ennen toimittajan valintaa yrityksen tapaan käsitellä ja säilöä henkilötietoja. 76 prosenttia vastaajista oli jokseenkin tai täysin samaa mieltä, eli suurin osa pitää merkittävänä sitä, miten yritys käsittelee ja säilöö henkilötietoja.

Kun kyselyssä kysyttiin, vaikuttaako toimittajan datavastuullisuus suoraan ostopäätökseen, niin 75 prosenttia vastaajista sanoi kyllä.

Tekoälyn ja robotiikan hyödyntäminen vastuullisesti

Olemme Ilkka-konsernissa aktiivisesti valjastamassa tekoälyä käyttöömme ja olemme sopineet kestävät periaatteet sen hyödyntämiselle.

Lianalla on tekoälypohjaisia tekstituotannon avustajia markkinoinnin työkaluissaan ja teemme jatkuvasti kehitystyötä, jotta saisimme innovatiivisia ja hyödyllisiä tekoälyominaisuuksia helpottamaan omaa ja asiakkaidemme arkea.

Sitoudumme noudattamaan tulevaa EU:n tekoälyasetusta koskien tekoälypohjaisia työkaluja ja sovelluksia.

TEEMA 2

Merkityksellinen työpaikka

Ilkka-konsernissa työskentelee yli 500 markkinoinnin, tiedon ja teknologian osaajaa. Menestyksemme nojaa vahvasti kykyymme kasvattaa ja motivoida osaavaa henkilöstöä. Henkilöstö sekä henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi ovat Ilkan voimavaroja, joihin konsernissamme halutaan panostaa. Tavoitteemme on, että konsernissa jokainen kokee itsensä, oman työnsä ja työpanoksensa arvokkaaksi. Haluamme tarjota henkilöstöllemme merkityksellistä työtä ja mahdollisuuksia jatkuvaan onnistumiseen. Päämääränämme on olla niin tämän hetken kuin tulevaisuudenkin huippuosaajille kiinnostava, merkityksellinen ja palkitseva työympäristö, jossa on mahdollista kasvaa, kehittyä ja toteuttaa omia vahvuuksiaan.

Osaamisen johtaminen menestyksemme perustana ja strategiamme kulmakivenä

Menestyksemme nojaa vahvasti kykyymme kasvattaa ja motivoida osaavaa henkilöstöä. Konsernin strategiassa merkityksellinen työ ja osaava henkilöstö on todettu menestyksemme perustaksi ja nostettu yhdeksi onnistumisen kulmakiveksi visiomme saavuttamiseksi. Osaamisen johtaminen nähdään konsernissa kokonaisuutena, joka koostuu yrityksen strategisista osaamistarpeista, henkilöstön osaamisen tunnistamisesta sekä heidän ammattitaitonsa jatkuvasta kehittämisestä.

Osaamiskeskustelut käydään esihenkilön ja työntekijän välillä vähintään kerran vuodessa. Keskustelujen pohjalta laaditaan koulutus- ja kehittämissuunnitelmat seuraavalle vuodelle.

Vuosittainen tavoite on, että jokaiselle työntekijälle kertyy vähintään kolme koulutuspäivää (18 tuntia) vuodessa.

Voidaksemme yhdessä edetä kohti tavoitettamme ja varmistaa, että jokaisella työntekijällämme on mahdollisuus kehittyä ja tuoda arvokasta osaamista konserniimme toteutamme seuraavia toimenpiteitä arjessa:

- Konsernissa koulutusta hankitaan henkilöstölle tarvittaessa konsernin ulkopuolelta, mutta tietoa ja koulutuksia toteutetaan myös konsernin sisällä niin vertaisoppimisen kautta kuin sisäisillä koulutuksilla.
- Panostamme esihenkilötyöhön pitämällä säännöllisiä esihenkilöinfoja ja -valmennuksia. Koulutustarpeen ja -mahdollisuuksien yhdenvertaisessa toteutumisessa esihenkilön rooli korostuu.
- Esihenkilön ja työntekijän välillä käydään one to one -keskustelut, joiden avulla taataan yksilöllinen huomio ja parempi keskittyminen keskusteltaviin asioihin.
- Digitaalisiin oppimisalustoihin tuotetaan uutta ja ajankohtaista sisältöä.
- Ilkka-traineet ja konsernin yhtiöissä työskentelevät muut harjoittelijat kouluttautuvat meillä tulevaisuuden osaajiksi digitaalisen median, sisällöntuotannon ja markkinointipalvelujen aloille. Harjoittelijat tuovat mukanaan myös uutta

Osaamisen kehittämisen kohokohdat vuonna 2023

- Elokuussa 2023 julkaistussa konsernistrategiassa osaava henkilöstö nostettiin menestyksemme perustaksi, mikä asettaa henkilöstön osaamisen kehittämisen tärkeäksi osaksi liiketoimintojemme arkea.
- Osassa konsernin yhtiössä on otettu käyttöön uudistunut osaamiskeskustelupohja. Osaamismatriiseista luovuttiin tarkoituksena lisätä vuorovaikutusta ja suunnata keskustelujen painopistettä osaamisen nykytason arvioimisesta tulevaisuuden osaamistarpeiden tunnistamiseen.
- Lähijohtajan työkalupakki julkaistiin tammikuussa 2023 verkko-oppimisympäristössä. Tavoitteena on tukea esihenkilöitä heidän vaativassa työssään ja siten myös auttaa heitä jaksamaan. Lähijohtajan työkalupakki on koulutuskokonaisuus, josta esihenkilö saa konkreettista apua ja tietoa arjen haasteellisiin tilanteisiin. Esihenkilö kehittyy itse tiimin johtajana, hänen itsetuntemuksensa lisääntyy ja hän osaa johtaa itseään paremmin.
- 1,5 vuotta kestänyt Lähiesihenkilötyön koulutusohjelma (LEAT) tuli päätökseen lokakuussa 2023. Mukana lähiesimiestyön ammattitutkintoa suorittamassa oli 22 esihenkilöä.

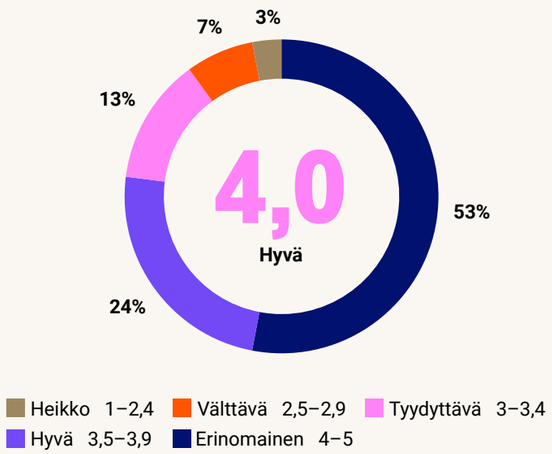
Vuonna 2023 työntekijöistämme 19 %:lla toteutui kolme koulutuspäivää. Keskimäärin koulutustunteja per työntekijä kertyi noin 10 tuntia

osaamista. Meillä harjoittelu ei ole kahvinkeittoa, vaan tavoitteenamme on antaa harjoittelijoille tukea henkilökohtaiseen kehittymiseen sekä verkostoitumiseen ja tarjota niin arvokasta liiketoimintaymmärrystä kuin työelämäkokemustakin. Konsernimme harjoittelut ovat palkallisia, jotta opiskelijoilla on mahdollisuus keskittyä harjoittelujaksoon. Näin tuemme myös heidän jaksamistaan.

Työhyvinvointi ja osallistava kulttuuri konsernissamme

Edistämme ja ylläpidämme konsernissamme työhyvinvointia henkilöstöetuina tarjottavilla liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointimahdollisuuksilla, laajalla työterveyshuollolla sekä joustavilla työaikajärjestelyillä. Uskomme, että työhyvinvointia edistetään ja ylläpidetään myös luomalla osallistavaa sekä avointa ilmapiiriä ja kulttuuria.

Työvireen jakauma



Huolehdimme henkilöstön viihtymisestä työssä kuuntelemalla henkilöstön mielipiteitä siitä, mihin suuntaan organisaatiota, työpaikan tiloja, henkilöstön osaamista, työnteon sujuvuutta ja johtamista tulisi kehittää.

Konsernissa on käytössä varhaisen tuen malli, jonka tavoitteena on havaita mahdollisimman varhaisessa vaiheessa työ- ja toimintakyvyn sekä osaamisen ongelmat. Tarkoituksena on mahdollistaa varhainen puuttuminen ja asian ottaminen puheeksi sekä mahdollisten toimenpiteiden suunnittelu.

Henkilöstökyselyt

Henkilöstökyselyt sekä Työvire- ja Työyhteisövire-kyselyt mahdollistavat suoran vuoropuhelun työntekijöidemme kanssa antaen meille arvokasta tietoa heidän odotuksistaan, tarpeistaan ja kokemuksistaan. Tämä auttaa meitä tunnistamaan vahvuutemme ja kehityskohteemme sisäisesti.

Alla olevissa väittämissä oli suurin osuus positiivisia vastauksia ja suurin osuus negatiivisia vastauksia.

Vahvuudet

92% Osaamiseni riittää työtehtävieni vaatimuksiin

85% Tiedän mitä minulta odotetaan työssäni

81% Työ ei vaaranna terveyttäni tai turvallisuuttani

Kehityskohteet

28% Saan riittävästi palautetta työstäni

20% Työnantajani välittää henkilöstön työhyvinvoinnista

15% Minua rohkaistaan kehittymään työssäni

Vuonna 2023 teetimme myös sisäisen ja ulkoisen työnantajakuvamittauksen. Näiden kyselyiden ja mittausten avulla saamme syvällisempää ymmärrystä siitä, miten työntekijämme kokevat työyhteisömme ja miten meidät nähdään ulkopuolisten silmin. Konsernissamme on perustettu työnantajakuvatyöryhmä, jonka tavoitteena on pitkäjänteisesti ja jatkuvasti kehittää toimintaamme henkilöstön hyvinvoinnin edistämiseksi ja työntekijäkokemuksen parantamiseksi. Tämän työn uskomme vahvistavan myös positiivista työnantajakuvaamme.

Hybridityö

Ilkka konsernissa tehdään pääsääntöisesti hybridityötä työn luonne huomioiden. Meillä hybridityö nähdään keinona helpottaa elämän tasapainottamista. Pidämme kuitenkin myös tärkeänä, että työntekijämme tapaavat toisiaan työpaikalla ja kehotammekin työntekijöitämme sopimaan yhteisistä lähipäivistä toimistolla. Yhteiset tapahtumat, joko konsernin laajuisesti, yhtiöittäin, toimipaikoittain tai tiimeittäin, nähdään tärkeänä keinona lisätä yhteisöllisyyttä ja yhteenkuuluvuutta.

Työterveyspalvelut

Lakisääteisen työterveyshuollon lisäksi järjestämme henkilöstöllemme vapaaehtoisena yleislääkäritasoisen sairaanhoidonpalveluita ja tarvittaessa erikoislääkäri- ja psykologipalveluita sekä työnohjausta. Osassa konsernin yhtiöissä on käytössä myös vakuutuspohjaisia käytäntöjä, kuten sairaskuluvakuutus ja vapaa-ajan tapaturmavakuutus.

Henkilöstöedut

Henkilöstöä konsernissamme innostetaan liikkumaan ja huolehtimaan hyvinvoinnistaan niin yhteisten liikunnallisten tapahtumien ja lajitutustumisten kautta kuin myös työsuhde-eduin. Konsernin yhtiöissä on laajasti käytössä etuja liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointipalveluihin. Osassa yhtiöistä on käytössä lounasetu. Oulun, Seinäjoen ja Vaasan toimipaikoissa on kuntosalit, jotka ovat työntekijöidemme vapaassa käytössä. Osalla konsernin yhtiöiden työntekijöillä on mahdollisuus vuokrata konsernin vapaa-ajan asuntoja. Henkilöstöllämme on myös mahdollisuus hankkia itselleen työsuhdepolkupyörä.

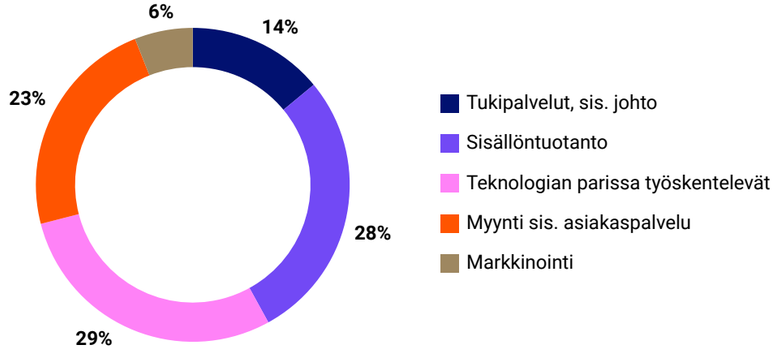
Monimuotoisuus, tasa-arvo ja yhdenvertaisuus - toimintaamme ohjaavia arvoja

Jotta Ilkan työnantajalupaus ”Merkityksellistä työtä merkityksellisille ihmiselle” toteutuu, haluamme varmistaa, että jokainen meistä voi menestyä ja kehittyä omilla vahvuuksillaan sukupuolesta, taustasta tai muista henkilökohtaisista ominaisuuksista riippumatta. Yhdenvertaisuus, tasa-arvo ja henkilöstömme monimuotoisuus ovat konsernissamme tärkeitä arvoja. Jokaisella on oikeus olla työpaikallaan oma itsensä ja jokaisella on oikeus yhdenvertaiseen kohteluun sekä tasapuolisiin mahdollisuuksiin. Noudatamme tasa-arvoa kaikissa yhteyksissä ja tuemme tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista. Konsernissamme ei suvaita kiusaamista, häirintää tai syrjintää missään muodoissa.

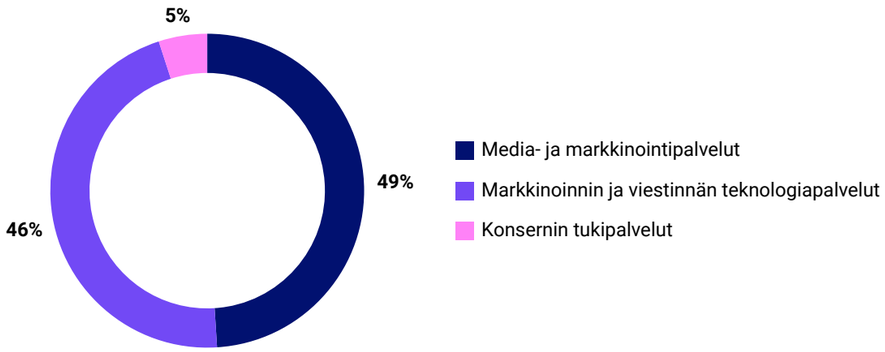
Loppuvuodesta 2023 toteutimme tasa-arvokyselyn, joka tavoitti noin puolet konsernimme henkilökunnasta. Kyselyn tarkoituksena oli kuulla henkilöstömme näkemyksiä ja kokemuksia tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta työpaikallamme. Kyselyn avulla haluttiin tunnistaa mahdolliset epätasa-arvoa tuovat tekijät ja kehittämään Ilkan tasa-arvokulttuuria. Tulokset toimivat pohjana Ilkan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmalle.

Kyselyssä käsiteltiin laaja-alaisesti tasa-arvoon liittyviä aiheita, kuten sukupuolten välistä tasapuolista kohtelua, mahdollisuuksia uralla etenemiseen, työn ja perheen yhteensovittamista, häirintää ja kiusaamista sekä työpaikan ilmapiiriä ja kulttuuria.

Henkilöstön jakautuminen työtehtävittäin



Henkilöstön jakautuminen liiketoiminnoittain 31.12.2023



Henkilöstö 31.12.2023 työsuhteina (Jatkuvat toiminnot)

luvut eivät sisällä avustajia

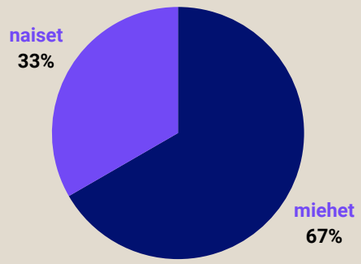
TYÖSUHDEMUOTO	Naiset	%	Miehet	%	Yhteensä
Toistaiseksi voimassaoleva	252	53%	227	47%	479
Määräaikainen, sis. Puitesopimuksen alaiset	22	57%	12	43%	30
Yhteensä	274	53%	239	47%	513

TYÖSUHTEEN LUONNE	Naiset	%	Miehet	%	Yhteensä
Kokoaikainen	257	52%	233	48%	490
Osa-aikainen	17	74%	6	26%	23
,joista tuntityöntekijöitä	10	67%	5	33%	15
Yhteensä	274	53%	239	47%	513

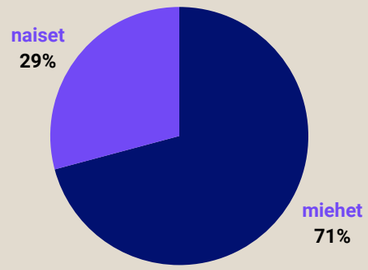
IKÄRYHMÄ	Naiset	%	Miehet	%	Yhteensä
Alle 30 -vuotiaat	47	56%	37	44%	84
30-44-vuotiaat	144	50%	146	50%	290
45-55-vuotiaat	52	61%	33	39%	85
yli 55-vuotiaat	32	59%	22	41%	54
keski-ikä	39,8		39,0		39,4

HENKILÖSTÖN JAKAUTUMINEN LIIKETOIMINNOITTAIN	Naiset	%	Miehet	%	Yhteensä
Konsernin tukipalvelut	13	50%	13	50%	26
Media- ja markkinointipalvelut	171	69%	78	31%	249
Markkinoinnin ja viestinnän teknologiapalvelut	90	38%	148	62%	238
Yhteensä	274	53%	239	47%	513

Hallituksen sukupuolijakauma 31.12.2023



Konsernin johtoryhmän ja liiketoimintojen johtoryhmien sukupuolijakauma 31.12.2023



TEEMA 3

Luotettava kumppani

Noudatamme hallinnossamme ja kaikissa yhtiöissämme lakeja, määräyksiä, hyvää hallintotapaa ja omia toimintaohjeitamme. Toimimme eettisesti ja olemme sitoutuneita noudattamaan arvojamme. Näin varmistamme, että olemme luotettava ja avoin kumppani, jonka toiminnassa toteutuvat niin sosiaalinen ja taloudellinen vastuullisuus kuin ympäristövastuullisuuskin.

Raportoinnin läpinäkyvyys ja vastuullinen hallintotapa lisäävät luotettavuutta

Raportoimme toiminnasta ja taloudesta luotettavasti, kattavasti ja läpinäkyvästi.

- Toimintakertomusten ja tilinpäätösten lisäksi teemme selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästämme sekä raportit hallituksen, hallintoneuvoston ja toimitusjohtajan palkitsemisesta. Ne ovat luettavissa osana vuosikertomustamme.
- Palkitsemisjärjestelmä tukee strategisia tavoitteitamme.
- Huolehdimme, että eturistiriidat eivät vaikuta tekemiimme päätöksiin ja journalistisiin sisältöihin. Käytössämme on toimintaohjeet eturistiriitojen tunnistamista ja ehkäisyä varten.
- Sisäpiiritiedon väärinkäyttö on ehdottomasti kielletty konsernissamme.
- Emme hyväksy lahjontaa tai korruptiota missään muodossa.
- Työntekijämme, asiakkaamme ja muut sidosryhmämme voivat luottamuksellisesti ilmoittaa mahdollisista vakavista väärinkäytöksistä sekä vakavasta lakien ja ohjeistuksen vastaisesta toiminnasta whistleblowing-ilmoituskanavan kautta. Kanavaan tulleet ilmoitukset siirretään nimettyjen, valvontaan osallistuvien henkilöiden käsiteltäväksi.
- Hallinnon monimuotoisuus ja laaja osallistaminen auttaa organisaatiota kehittymään.
- Hallituksen jäsenet ovat ammattitaitoisia – jäsenten osaaminen ja kokemus täydentävät toisiaan.
- Hallituksen jäsenet ovat toimivasta johdosta riippumattomia.
- Henkilöstöllä on kaksi jäsentä Ilkan hallintoneuvostossa ja heillä on mahdollisuus osallistua konsernin hallintoon, päätöksentekoon ja kehittämiseen.

Tietoturvaa ja tietosuojaa varmistetaan koulutuksilla ja auditoinneilla

Henkilötietojen huolellinen käsittely on keskeistä toiminnassamme. Noudatamme sekä tietosuojalainsäädäntöä että hyviä tiedonhallinta- ja käsittelytapoja. Käyttämämme ja tarjoamamme teknologiat ovat erittäin tietoturvallisia, minkä osoitamme tarvittavin auditoinnein ja sertifikaatein.

Valitsemamme ohjelmistot, sovellukset ja järjestelmät täyttävät EU:n GDPR-vaatimukset ja arvioimme järjestelmähankkeissa sekä tuote- ja palvelukehityksessä asiakkaan tietosuojan systemaattisesti privacy by design -periaatteiden mukaan. Käsittelemme tietoja ainoastaan työtehtävien hoitamisen kannalta tarpeellisella tavalla. Tietoja käytetään ja säilytetään asianmukaisesti niiden koko elinkaaren ajan. Asiakkaistamme keräämämme tiedot auttavat meitä palvelemaan heitä paremmin.

Medialiiketoiminnan kriittisten järjestelmien tietoturvaa on parannettu vuonna 2023 segmentoimalla eri järjestelmät eri verkkoihin. Olemme myös yhtenäistämässä konsernin tietosuojaselosteita. Yhtenäistämistyö koskee noin puolta konsernin alaisten yhtiöiden tietosuojaselosteista.

Käytämme työssämme tekoälyä tietoturvan ja tietosuojan huomioiden. Olemme laatineet konsernissa yleisen tekoälyohjeistuksen, jonka puitteissa pyrimme kokeilemaan tekoälyn tuomia mahdollisuuksia. Ohjeistusta päivitetään aina tarpeen mukaan ja se käydään läpi henkilöstön kanssa. Yleisen tekoälyohjeistuksen lisäksi meillä on erillisiä ohjeita tekoälyn soveltamiseksi. Nämä ohjeet tarjoavat tarkempaa ja kohdennettua ohjausta tekoälyn soveltamiseen eri konteksteissa. Niitä päivitetään ja käydään läpi säännöllisesti, jotta pysymme ajan tasalla tekoälyyn liittyvistä parhaista käytännöistä ja turvallisuustoimenpiteistä.

Emme pääsääntöisesti siirrä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Niissä yksittäisissä tapauksissa, jolloin tietoa on välttämätöntä siirtää EU- tai ETA-alueiden ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen riittävästä suojaamisesta ja varmistamme, että niitä käsitellään luottamuksellisesti lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

IT-auditoinnin kautta lisäpanostuksia tietoturvaan

Teimme keväällä 2023 Ilkka-konsernissa IT-auditoinnin, jossa kartoitettiin kasvaneen konsernin eri yritysten IT:n nykytilaa. Auditoinnin tuloksena saimme kattavasti havaintoja, huomioita ja kehityskohteita liittyen tietoturvaan, tietosuojaan ja IT:n peruspalveluihin. Auditoinnin pohjalta mm. yhtenäistimme päätelaitteissa olevia tietoturvatuotteita parantaaksemme asiakastietojen tietoturvaa ja laadimme konsernilaajuiset tietoturvan pääperiaatteet. Tällä hetkellä olemme jalkauttamassa periaatteita eri konserniyhtiöihin.

Noudatamme yhteisiä liiketoimintaperiaatteita

Ilkan liiketoimintaperiaateohje kokoaa toimintamme keskeiset periaatteet. Nämä periaatteet koskevat kaikkia konsernin yhtiöitä. Periaatteet ovat luoteeltaan pysyviä, mutta päivitämme niitä tarvittaessa ja käymme läpi henkilöstön kanssa.

Ohjeistus toimii sateenvarjona luotettavan hallinnon tarkemmille ohjeille. Toimiminen näiden liiketoimintaperiaatteiden mukaan varmistaa sen, että toiminta koko konsernissa täyttää yhteisesti sovitut ja asetetut vaatimukset. Tällä tavoin toimien haluamme osoittaa asiakkaillemme, sidosryhmillemme ja henkilöstöllemme toimintamme läpinäkyvyyden, vastuullisuuden ja luottamuksellisuuden.

Periaatteidemme mukaan:

- Olemme vastuullinen ja luotettava kumppani
- Tarjoamme merkityksellistä työtä
- Olemme markkinoinnin, tiedon ja teknologian taitajana luomassa menestystä asiakkaillemme
- Tunnistamme ja torjumme eturistiriitatilanteet sekä vaikuttamisyritykset
- Emme hyväksy lahjontaa ja korruptiota missään muodossa
- Emme väärinkäytä sisäpiiritietoa
- Teemme hankintamme vastuullisesti
- Teemme yhteistyötä ja tuemme yhteisöjä

Koulutamme työntekijöitä tietosuoja- ja tietoturva-asioista jatkuvasti, ja henkilöstön on uusittava tietosuoja- ja tietoturvakoulutukset joka toinen vuosi. Vuonna 2023 koko henkilöstölle pakollisen tietoturva- ja tietosuojakoulutuksen oli suorittanut 78 % henkilöstöstä. Tietosuojakoulutuksen ja henkilötietoja käsittelevien GDPR-koulutuksen on vuonna 2023 suorittanut 54 % henkilöstöstä. Tietosuojakoulutus ei ole pakollinen kaikille, vaan sen suorittavat vain esihenkilöt ja henkilötietoja käsittelevät henkilöt. Vuoden 2023 aikana olemme valvoneet tehostetusti koulutusten suorittamista.

Lähitulevaisuudessa tulemme kiinnittämään vielä enemmän huomiota sekä asiakkaan tuntemiseen että tilaajavastuuseen, jotta voimme toimia vastuullisemmin ja eettisemmin – ja näin rakentaa luottamusta asiakkaiden ja sidosryhmien keskuudessa.

Kokonaisvaltainen kuva asiakkaasta auttaa meitä tarjoamaan räätälöityjä tuotteita tai palveluita, parantamaan asiakaskokemusta ja luomaan pitkäaikaisia asiakassuhteita. Tilaajavastuun kautta haluamme varmistaa, että alihankkijat ja yhteistyökumppanit noudattavat lakisääteisiä velvoitteita, kuten työlainsäädäntöä, verolainsäädäntöä ja sosiaaliturvamaksuja.

Yhteinen toimintatapa vastuulliseen myyntityöhön

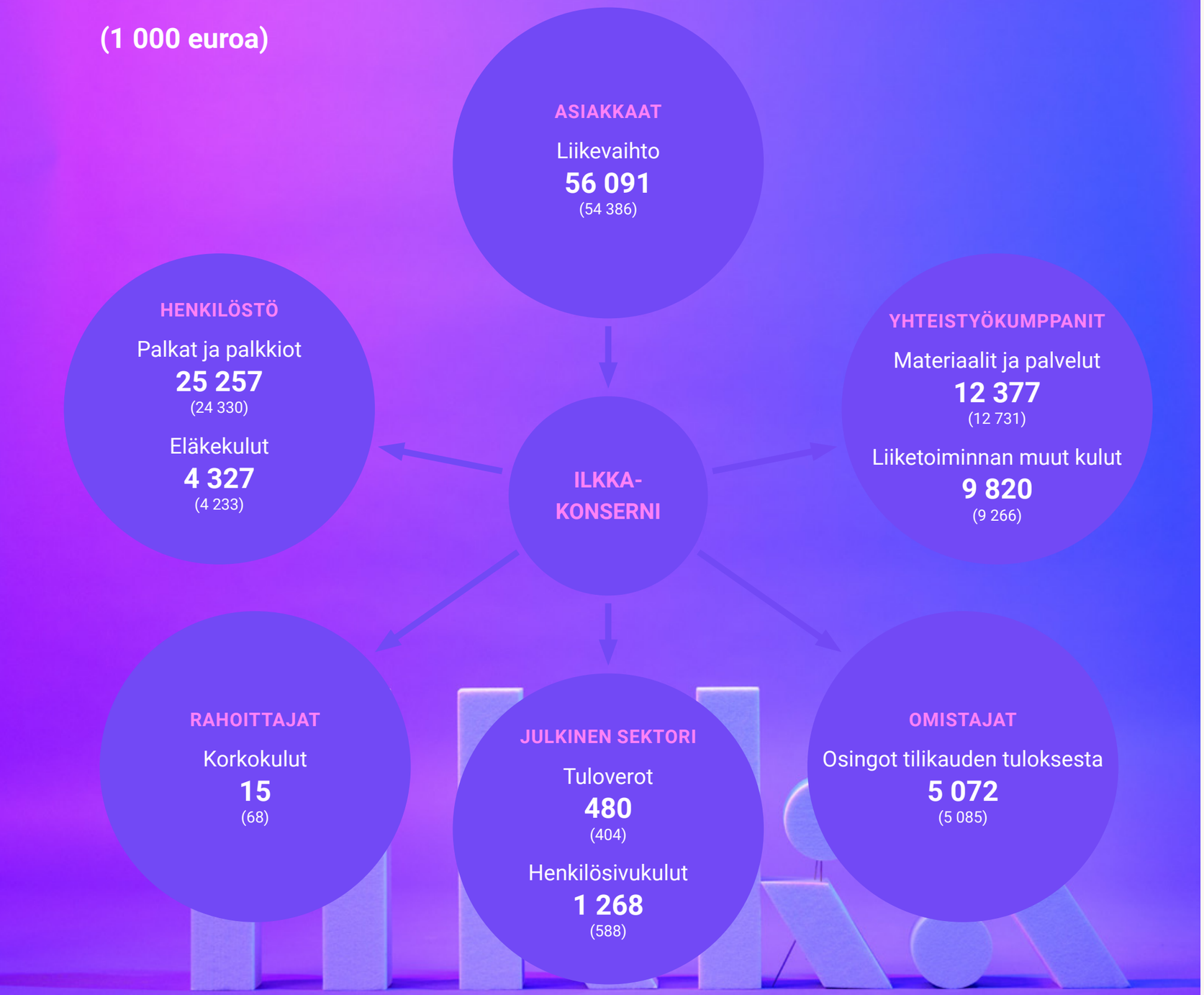
Kaikki työntekijämme sitoutuvat eettisiin ja vastuullisen myyntityön ohjeisiin, jotka ohjaavat meidän yhteistä toimintatapaamme vastuullisessa myyntityössä. Tämä toimintatapa sisältää seuraavat periaatteet:

- Toimimme aina rehellisesti ja läpinäkyvästi kommunikoidessamme asiakkaiden tai kollegoiden kanssa.
- Kohtelemme kaikkia asiakkaita ja työtovereita kunnioittavasti ja ammattitaidolla.
- Takaamme asiakas- ja yritystietojen luottamuksellisuuden.
- Vältämme eturistiriitoja ja ilmoitamme mahdollisista ristiriidoista esihenkilöllemme.
- Emme osoita syrjivää tai häiritsevää käytöstä asiakkaita tai kollegoita kohtaan. Kohtelemme kaikkia asiakkaita ja kollegoita aina reilusti ja tasavertaisesti.
- Emme anna harhaanjohtavia tietoja palveluistamme tai tuotteistamme.
- Toimimme aina yrityksen ja sen asiakkaiden edun mukaisesti.
- Kouluttaudumme tarpeen mukaan varmistaakseme, että meillä on aina tarvittava tieto tuotteistamme, palveluistamme, toimialasta ja markkinasta.
- Pyrimme aina ymmärtämään asiakkaiden tarpeita ja tarjoamaan heille parhaat mahdolliset ratkaisut.
- Säilytämme positiivisen asenteen ja tarjoamme parasta mahdollista asiakaspalvelua.

Näiden ohjeiden avulla varmistamme, että harjoitamme vastuullista ja eettistä myyntityötä, joka edistää luottamusta asiakkaidemme keskuudessa ja vahvistaa yrityksemme mainetta.

Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille

(1 000 euroa)



Olemme tukeneet koulutusta, tutkimusta ja yrittäjyyttä usean vuoden ajan Etelä-Pohjanmaan Korkeakouluyhdistyksen kautta. Olemme mukana rahoittamassa Pienten ja keskisuurten yritysten liiketoiminnan kehittäminen -professuurihanketta. Hankkeessa kehitetään pk-yritysten liiketoimintaa tutkimuspainotteisesti. Hankkeen tavoitteena on tuottaa erityisesti pk-yritysten liiketoiminnan kehittämistä tukevaa uutta tietoa, jota alueen yritykset voivat hyödyntää. Vuosina 2017–2022 olemme tukeneet professuuria 55 000 eurolla ja vuosille 2023–2027 olemme tehneet päätöksen yhteensä 50 000 euron tuesta.

Taloudellinen lisäarvo syntyy liiketoimintamme tuloksesta. Tulos siirtyy sidosryhmille paitsi palkkojen ja osinkojen muodossa, myös muun muassa verotuksen kautta.

Vuonna 2023 olemme tukeneet yliopistoja ja korkeakouluja lahjoituksilla, yhteistyösopimuksin ja tarjoamalla opiskelijoille harjoittelupaikkoja. Teemme yhteistyötä useiden urheiluseurojen ja kulttuuritapahtumien kanssa. Tulevaisuudessa haluamme ottaa yhä paremmin huomioon näiden yhteistyökumppaneiden positiiviset vaikutukset ihmisiin ja alueiden elinvoimaisuuteen. Pyrimme toimimaan tasa-arvoisesti, eettisesti ja hyvien tapojen mukaisesti näissä yhteistyöhankkeissa, eikä epäasiallinen toiminta ole hyväksyttävää yhteistyökumppaneiltamme.

Vuosina 2017–2022 olemme tukeneet professuuria 55 000 eurolla ja vuosille 2023–2027 olemme tehneet päätöksen yhteensä 50 000 euron tuesta.

Toimintamme tuottaa lisäarvoa sidosryhmilleen

Osa sosiaalista ja taloudellista vastuutamme on kasvattaa yhteisön hyvinvointia niin alueellisesti kuin valtakunnallisesti. Olemme pitkäaikainen yhteisöllisen kulttuurin, urheilun ja koulutuksen tukija. Vastuullinen liiketoimintamme hyödyttää ja palkitsee asiakkaita, työntekijöitä, yhteistyökumppaneita, omistajia, rahoittajia ja julkista sektoria. Lisäksi kehitämme elinkeinoelämää ja toimintaa yhdessä alueiden kauppakamarien ja yrittäjäyhteisöjen kanssa.

TEEMA 4

Huomioimme ympäristövaikutukset kaikessa toiminnassamme

Olemme sitoutuneita ottamaan ympäristövaikutukset huomioon toiminnassamme koko konsernissa. Oman toimintamme lisäksi haluamme vaikuttaa kuluttajien ja yritysten ilmastotietoisuuteen ja ympäristövastuullisuuteen. Varmistamme, että ilmastonmuutos ja sen välttämätön pysäyttäminen saa tarvitsemaansa näkyvyyttä medioissamme.

Ilkan ympäristövastuu pähkinänkuoressa

- Seuraamme ja pienennämme sähkön- ja energiankulutusta. Vuoden 2023 aikana kiinteistöihimme tehtiin energiakatselmus. Suunnittelemme yhteistyössä kiinteistöhuollon kanssa toimitilojemme sähkönkulutuksen pienentämistä mm. vaihtamalla valaistuksen energialähteeksi led-valot.

- Olemme vähentäneet työmatkustamista osallistumalla koulutuksiin ja kokouksiin etäyhteyksillä. Etäkokouksia järjestetään aina, kun läsnäolo ja matkustaminen ei ole välttämätöntä.

- Pyrimme vähentämään jätettä ja lajittelemaan jätteet oikein sekä toimistoissa että tuotannossa.

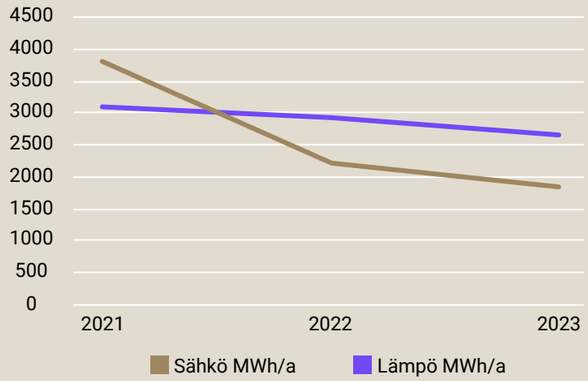
- Painotoiminnan yhteistyökumppanimme käyttää FSC-sertifioitua paperia Ilkka-konsernin lehtien painamisessa.

- Käytämme uusiutuvaa energiaa Lianan Suomessa sijaitsevan datakeskuksen energianlähteenä. Toimitamme hukkalämmön osaksi paikallista kaukolämpöverkkoa. Datakeskuksella on CEEDA- ja LEED-sertifikaatit.

Suurimmat päästövaikutuksemme syntyvät medialiiketoiminnan toimitusketjun epäsuorista päästöistä, kuten lehtituotteiden kuljetuksesta ja jakelusta sekä paperin ja painovärin tuotantoon käytetystä energiasta. Digitaalisen liiketoiminnan kasvu antaa meille hyvän mahdollisuuden pienentää hiilijalanjälkeämme.

Konsernin oma rotaatiopainaminen on loppunut 31.12.2021 ja sen vuoksi sähkönkulutus on laskenut merkittävästi edellisvuodesta. Energiankulutus sisältää myös lopetettujen toimintojen (painotoiminta) energiankulutuksen. Tulevaisuudessa tulemme mittaamaan konsernin hiilijalanjäljen ja asetamme tavoitteet sen pienentämiseksi. Olemme aloittaneet valmistautumisen hiilijalanjäljen laskentaan vuoden 2023 aikana.

Sähkön ja kaukolämmön kulutus konsernin omissa kiinteistöissä



Käytämme uusiutuvaa energiaa Lianan Suomessa sijaitsevan datakeskuksen energianlähteenä. Toimitamme hukkalämmön osaksi paikallista kaukolämpöverkkoa.

EU:n taksonomia-asetuksen taksonomiakelpoinen toiminta

EU-taksonomia on Euroopan unionin kestävän rahoituksen asetus, joka on luotu tukemaan EU:n ilmasto- ja ympäristötavoitteita. EU-taksonomia asettaa hankkeille kriteerit, joiden avulla voidaan tunnistaa ilmaston ja ympäristön kannalta kestävät rahoitus- ja investointikohteet. Taksonomia koskee kaikkia yli 500 henkilöä työllistäviä pörssiyhtiöitä – ja näin ollen myös Ilkka-konsernia vuodesta 2022 lähtien.

EU-taksonomian avulla yrityksen toimintoja tarkastellaan kuuden ympäristötavoitteen kautta:

1. Ilmastonmuutoksen hillintä
2. Ilmastonmuutokseen sopeutuminen
3. Vesivarojen ja merten tarjoamien luonnonvarojen kestävä käyttö ja suojelu
4. Siirtyminen kiertotalouteen
5. Ympäristön pilaantumisen ehkäiseminen ja vähentäminen
6. Luonnon monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojelu ja ennallistaminen.

Taksonomiaan on luotu vuonna 2021 kriteeristö ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillitsemiseen tähtäävien tavoitteiden saavuttamiseksi. Vuonna 2023 Euroopan komissio julkaisi uudet luokitusjärjestelmän toiminnat neljälle jäljellä olevalle ympäristötavoitteelle. Kun yrityksen toiminta edistää ainakin yhden tavoitteen toteutumista eikä aiheuta olennaista haittaa muiden tavoitteiden toteutumiselle, se täyttää taksonomian kriteerit.

Arvioimme Ilkan taksonomiakelpoisuuden liiketoimintakohtaisesti vuonna 2022 ja täsmensimme arviointia. Tunnistimme taksonomian kriteerit täyttävät liiketoiminnot ja keräsimme todisteita toiminnan vaikutuksen merkittävyydestä. Lisäksi arvioimme sosiaaliset vähimmäissuojatoimet ihmisoikeuksien, korruption ja lahjonnan, oikeudenmukaisen kilpailun sekä verotuksen osalta. Jatkamme edelleen taksonomian raportointivaatimuksissa tapahtuvien muutosten seuraamista ja toteutamme vaatimusten mukaiset arviot, kun uutta lainsäädäntöä julkaistaan.

Taksonomiakelpoisuusarvioinnin tuloksia

Arvioinnin perusteella tunnistimme, että Ilkalla on toimintaa, joka on EU:n taksonomia-asetuksessa kuvattua. Ilkan kuvauksen mukainen toiminta sisältää muun muassa kotimaisia ohjelmistoja markkinoinnin automaatioon, uutiskirjeiden lähettämiseen, verkkosivustojen ja verkkokauppojen ylläpitoon sekä lehdistötiedotejakeluun ja mediaseurantaan.

Olemme tunnistaneet taksonomiakuvauksen mukaista liikevaihtoa aktiviteetin 8.1. ilmastonmuutoksen hillinnän osalta, mutta haasteena on, että emme pysty erottamaan euromääräistä kuvaukseen kuuluvaa liikevaihtoa. Ilmastonmuutokseen sopeutumisen osalta on tunnistettu taksonomiakuvauksen mukaista toimintaa, mutta komission täsmennyksen vuoksi ilmastonmuutokseen sopeutumisen luokkien 8.1 ja 8.2 mukaista toimintaa ei voida raportoida taksonomiakelpoisena.

Vuonna 2023 voimaan tulleiden neljän uuden ympäristötavoitteen osalta on käyty läpi kuvaukset eri tavoitteiden osalta ja todettu, että Ilkan toiminta ei ole näiden kuvausten mukaista taksonomiakelpoista toimintaa. Tarkentuneiden selvitysten myötä Ilkka ei ole tunnistanut taksonomiakelpoisen toiminnan mukaisia pääomamenoja. Ilkalla ei ole taksonomiakelpoiseen liikevaihtoon liittyviä toimintamenoja.

Kestävyysraportointi ja Ilkan sitoutuminen vastuullisuuteen vuonna 2024

EU:n kestävyysraportointidirektiivi (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) edellyttää Ilkan raportoivan vuoden 2024 toiminnasta lakisääteisen ja määrämuotoisen kestävyysraportoinnin puitteissa.

Kestävyysraportoinnilla tarkoitetaan Ilkan tulevaa tapaa jakaa tietoa vastuullisuuteen ja kestävän kehityksen tavoitteisiin liittyvistä asioista. Raportti kattaa tuttuja aihekokonaisuuksia, kuten ympäristövaikutukset, sosiaaliset vaikutukset, taloudelliset vaikutukset ja hyvän hallintotavan. Näiden muutosten myötä kestävän toiminnan raportointi ja niiden avoin arviointi ovat tärkeässä roolissa yritysraportoinnissa.

Ilkan kestävyysraportointi auttaa osoittamaan avoimuutta ja vastuunkantoa sidosryhmille, kuten asiakkaille, työntekijöille, sijoittajille ja yhteisöille. Uuden sääntelyn myötä kestävyysraportoinnista tulee säännellympää ja tarkempaa. Tiedot raportoidaan osana hallituksen toimintakertomusta, ja tilintarkastaja varmistaa julkaistujen tietojen laadun sekä luotettavuuden.

Vuoden 2023 vastuullisuusraportissa Ilkka käsittelee vastuullisuusteemojaan edellisen vuoden suunnitelman mukaisesti, mutta tulevaisuudessa sääntely edellyttää laajempaa tarkastelua, uusien toimintamallien kehittämistä ja niiden johtamista. Ilkka keskittyy seuraavaksi rakentamaan tätä uuden sääntelyn vaatimaa raportointia.

Koulukatu 10, PL 60, 60101 SEINÄJOKI | 06 247 7100 | etunimi.sukunimi@ilkka.com | www.ilkka.com